



Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show – alles ist möglich!

Mit enormer Begeisterung bieten wir von myticket.de unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als innovativer und digitaler Anbieter auf die allerneuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

Eigenverantwortung, Erfolgsorientierung und Teamgeist sind dabei die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa.

Wir suchen ab sofort für den Standort **Hamburg** eine/n **Manager Veranstalterservice/ Mitarbeiter im Ticketing (m/w/d) (40 Std.)**

Was wir Dir bieten:

- Eine unbefristete Anstellung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Option auf Homeoffice
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Ein motiviertes und sympathisches Team
- Flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zentrale Lage an den Hamburger Landungsbrücken mit wundervollem Blick auf die Elbe

Deine Aufgaben:

- Einrichtung, Pflege und Verwaltung von Veranstaltungen, Kontingenten und Saalplänen in unserem Ticketsystem
- Vorbereitung, Analyse und Koordination zur Optimierung der Vorverkäufe in enger Zusammenarbeit mit unserem Marketing-Team
- Enger Austausch mit unseren Kooperationspartnern
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Partnern, Software Provider sowie internen Abteilungen
- Technischer und fachlicher Support
- Verantwortung, Vorbereitung und Sicherstellung des vor Ort Verkaufs sowie Einlasskontrolle

- Eigenverantwortliche Einrichtung und Pflege unserer Einlasskontrollgeräte an unterschiedlichen Standorten bei unseren Kunden
- Einrichtung von POS Arbeitsplätzen und Pflege der Hardware

Was Du mitbringen solltest:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- 2 Jahre Berufserfahrung im Ticketing und Veranstaltungsbranche wünschenswert
- Gutes technisches Verständnis und Erfahrung mit agilen Entwicklungsmethoden
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Kommunikationsstärke
- Lösungsorientierte Denkweise sowie eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Einsatz- und Reisebereitschaft
- Sichere Handhabung im Bereich MS-Office-Software
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Du willst Teil unseres aufstrebenden Unternehmens werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung an karriere@myticket.de

Kontakt: mytic myticket AG • Johannissbollwerk 20 • 20459 Hamburg